

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v tuyên truyền, phổ biến các giải pháp
an toàn, bảo mật trong thanh toán
trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Hà Nam;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam.

Căn cứ chức năng quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông, nhằm tuyên truyền, phổ biến các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam

- Tuyên truyền thực hiện Quyết định số 2345/QĐ-NHNN ngày 18/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng: Từ ngày 01/7/2024, người dân phải cập nhật sinh trắc học khuôn mặt khi thực hiện các giao dịch chuyển khoản trên 10 triệu đồng.

- Tăng cường tuyên truyền đến người dân và khách hàng của các ngân hàng thương mại bảo đảm an toàn trong giao dịch ngân hàng trực tuyến:

+ Tuân thủ các quy định, hướng dẫn của các ngân hàng cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến, đăng ký nhận tin thông báo thay đổi số dư giao dịch.

+ Đối với mật khẩu truy cập dịch vụ giao dịch trực tuyến cần đặt mật khẩu khó đoán, đảm bảo quy tắc an toàn, thay đổi mật khẩu thường xuyên và không sử dụng các tính năng lưu mật khẩu để đăng nhập tự động.

+ Không cung cấp tên, mật khẩu đăng nhập ngân hàng trực tuyến, mã xác thực (mã OTP) qua điện thoại, email, mạng xã hội, web... cho bất cứ ai, kể cả nhân viên ngân hàng.

+ Trong trường hợp bị lộ hoặc nghi ngờ bị lộ Tên đăng nhập/Mật khẩu khách hàng cần nhanh chóng thông báo tới ngân hàng để được hỗ trợ kịp thời; trường hợp mất thẻ cần khóa thẻ trên ứng dụng ngân hàng điện tử hoặc thông báo tới ngân hàng càng sớm càng tốt, tránh nguy cơ mất tiền trong thẻ.

+ Hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng khi truy cập vào hệ thống ngân hàng điện tử. Gỡ trực tiếp địa chỉ các trang web ngân hàng

điện tử thay vì chọn đường link có sẵn, chỉ đăng nhập tại website chính thức của ngân hàng.

+ Chỉ cài đặt các ứng dụng từ các cửa hàng chính thức như Google Play và App Store. Khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị cần kiểm tra thông tin nhà phát triển ứng dụng, xem xét kỹ quyền hạn của các ứng dụng. Thường xuyên cập nhật hệ điều hành của thiết bị để thiết bị nhận được các bản vá bảo mật mới nhất của hãng sản xuất.

+ Tiến hành mua sắm, thanh toán trực tuyến tại các trang mạng uy tín, được cấp phép hoạt động, có thông tin liên lạc rõ ràng. Chủ động giữ gìn, bảo mật các thông tin cá nhân, thông tin tài khoản. Thường xuyên theo dõi, cập nhật các cảnh báo về an toàn bảo mật trong thanh toán trực tuyến từ các ngân hàng cung cấp dịch vụ, từ các phương tiện truyền thông đại chúng.

2. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

Tổ chức tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan và hình thức phù hợp khác các nội dung tại mục 1 Công văn này.

b) UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện tuyên truyền các nội dung tại mục 1 Công văn này.

- Yêu cầu UBND các xã, phường, thị trấn:

+ Chỉ đạo Đài Truyền thanh cấp xã tiếp âm đầy đủ chương trình tuyên truyền của Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nam, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện.

+ Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thường xuyên tuyên truyền các nội dung tại mục 1 Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Phòng VH&TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Cường