

Số: /KH-SGTVT

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở GTVT Hà Nam năm 2024

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống chính trị nhà nước; Căn cứ Kế hoạch số 2522/KH-SGTVT ngày 27/12/2023 về cải cách hành chính năm 2024 của Sở GTVT Hà Nam;

Sở Giao thông vận tải Hà Nam ban hành Kế hoạch Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở GTVT Hà Nam năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống chính trị nhà nước.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động trong công tác thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và quản lý, cung cấp dịch vụ công.

- Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

2. Yêu cầu

- Hệ thống quản lý chất lượng phải bao gồm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính của Sở.

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo và các bộ phận có liên quan của đơn vị trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn.

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động duy trì, cải tiến thường xuyên việc áp dụng quản lý hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại các phòng chuyên môn thuộc Sở nằm trong phạm vi áp dụng nhằm tìm ra những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp, trên cơ sở đó đưa ra các hoạt động khắc phục phòng ngừa và cải tiến.

II. ĐỐI TƯỢNG

Các phòng chuyên môn thuộc Sở nằm trong phạm vi áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (các phòng QLNN và Thanh tra Sở).

Trung tâm Đăng kiểm phương tiện giao thông vận tải thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đã được Trung tâm VMQC thuộc Cục Đăng kiểm Việt nam cấp giấy chứng nhận.

III. NỘI DUNG

1. Thường xuyên kiểm soát và áp dụng HTQLCL, chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống trong hoạt động của đơn vị.

2. Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

3. Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

4. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trên phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, phần mềm khiếu nại tố cáo, phần mềm kế toán... để xử lý công việc, phần mềm quản lý GPLX, phần mềm quản lý vận tải đường bộ, Cổng dịch vụ công... để thực hiện các thủ tục hành chính.

5. Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công việc của đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu xây dựng kế hoạch Áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở GTVT.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan thực hiện các nội dung tại mục III. Đôn đốc các phòng, Thanh tra Sở thực hiện các nội dung về áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở GTVT tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tham mưu xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở;
- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ 6 tháng, năm theo quy định.

2. Các phòng QLNN, Thanh tra Sở

Lãnh đạo các phòng QLNN, Thanh tra Sở căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ về áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở GTVT:

- Căn cứ chương trình công tác năm của đơn vị, xây dựng mục tiêu chất lượng đơn vị năm 2024.

- Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng tại đơn vị, phát hiện điểm không phù hợp đề nghị các nội dung sửa đổi, khắc phục.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các quy định giải quyết TTHC để kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết TTHC các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt hàng năm.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị phản ánh về Sở GTVT (*qua Văn phòng Sở*).

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (*để chỉ đạo*);
- Các phòng QLNN; Thanh tra Sở (*để t/h*);
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trương Quốc Bảo