

Số: /KH-SGTVT

Hà Nam, ngày tháng năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

**Tổ chức vận tải phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025**

Thực hiện: Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Bí thư về việc tổ chức Tết Ất Ty năm 2025 và chuẩn bị tốt nhất các điều kiện phục vụ nhân dân đón Tết Nguyên đán Ất Ty vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; thúc đẩy phục hồi và phát triển sản xuất, kinh doanh trên các lĩnh vực vào cuối năm 2024 và dịp Tết Nguyên đán; Công văn số 9540/BGTVT-VT ngày 30/8/2024 Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai Công điện số 81/CD-TTg ngày 20/8/2024 của Thủ tướng Chính phủ và tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân từ nay đến cuối năm 2025 và các Văn bản chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải; Quyết định số 1643/QĐ-BGTVT ngày 26/12/2024 của Bộ Giao thông vận tải Ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông dịp cuối năm, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025.

Nhằm chuẩn bị phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025, Sở GTVT tỉnh Hà Nam xây dựng kế hoạch thực hiện với nội dung cơ bản sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thực hiện tốt và có hiệu quả Chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh về việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch bệnh trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025;

2. Đảm bảo huy động đầy đủ các loại phương tiện xe ô tô vận chuyển hành khách công cộng, đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân trước, trong và sau dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025, không để xảy ra tình trạng không có xe ô tô phục vụ hành khách tại các bến xe, cảng hàng không trên địa bàn;

3. Đảm bảo không để xảy ra tình trạng các đơn vị vận tải hành khách đường bộ chèn ép giá, lợi dụng tăng giá không đúng quy định;

4. Bảo đảm giao thông thông suốt, đáp ứng nhu cầu vận tải hành khách, hàng hóa, bảo đảm đi lại thuận tiện, trật tự và an toàn cho người dân; góp phần bảo đảm tuyệt đối an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong thời gian Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025 .

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

Nhằm phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân, vận tải hàng hóa trong dịp nghỉ Tết Dương Lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025, góp phần giảm ùn tắc giao thông, tai nạn giao thông; khắc phục, hạn chế các hiện tượng: chèn ép giá, lợi dụng tăng giá không đúng quy định; đồng thời gắn với công tác phòng chống các loại bệnh, dịch. Sở Giao thông vận tải đề nghị các cơ quan, đơn vị và phòng liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tổ chức triển khai các nội dung sau:

### **1. Thời gian phục vụ:**

Thời gian vận tải khách:

- Tết Dương lịch: Từ ngày 31/12/2024 đến hết ngày 01/01/2025.

- Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025:

+ Thời gian trước Tết từ ngày 22/01/2025 (tức ngày 23 tháng Chạp năm Giáp Thìn) đến ngày 28/01/2025 (tức ngày 29 tháng Chạp năm Giáp Thìn).

+ Thời gian thực hiện trong và sau Tết: Từ ngày 29/01/2025 (tức ngày 01 tháng Giêng năm Ất Tỵ) đến hết ngày 06/02/2025 (tức ngày 09 tháng Giêng năm Ất Tỵ).

### **2. Nhiệm vụ chung**

a. Trang hoàng, chỉnh trang sạch đẹp tại các vị trí khu vực nhà chờ, bãi đỗ bến xe, bến thủy nội địa; sắp xếp các vị trí cung cấp thông tin để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyển đi.

b. Chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai các nhiệm vụ theo chức năng, lĩnh vực được phân công theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ ngành liên quan và UBND các cấp đảm bảo nhu cầu đi lại của người dân và vận chuyển hàng hóa thuận lợi và an toàn; giảm thiểu tối đa nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông trong hoạt động vận tải khách; Các dịch vụ cung cấp đều được công bố công khai, thực hiện kê khai, niêm yết và bán đúng giá theo quy định...

c. Tổ chức thực hiện công tác phòng chống các loại bệnh, dịch trong hoạt động vận tải theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Nam, Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải và các văn bản của Sở Giao thông vận tải.

d. Công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân và doanh nghiệp, thường trực 24/24 để tiếp nhận xử lý thông tin liên

quan đến nhiệm vụ của đơn vị mình; tổng hợp báo cáo các nội dung phản ánh gửi về Sở Giao thông vận tải.

### **3. Nhiệm vụ cụ thể:**

#### **3.1. Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải:**

- Xây dựng và triển khai kế hoạch, phương án tổ chức hoạt động vận tải phục vụ Tết đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân. Luôn luôn đảm bảo số lượng phương tiện để phục vụ nhu cầu vận chuyển khách; có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; luôn đảm bảo tốt tình trạng kỹ thuật của phương tiện;

- Thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng phương tiện bảo đảm tình trạng kỹ thuật tốt, phương tiện đưa ra vận chuyển hành khách phải đảm bảo tuyệt đối an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường. Những phương tiện không đảm bảo điều kiện tiêu chuẩn kỹ thuật, không đủ điều kiện hoạt động kinh doanh vận tải kiên quyết không được đưa vào sử dụng...;

- Các đơn vị kinh doanh vận tải tăng cường tuyên truyền phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe quy định pháp luật ATGT, quy định về kinh doanh vận tải, đặc biệt về thời gian lái xe trong ngày, tuyệt đối không sử dụng rượu bia trước và trong khi lái xe, thắt dây an toàn khi được chở trên phương tiện, không dừng đón trả khách không đúng nơi quy định, chở quá tải, quá số người quy định; hướng dẫn quy tắc và kỹ năng tham gia giao thông an toàn trên đường cao tốc, đường đèo dốc trên các phương tiện thông tin đại chúng;

- Thực hiện nghiêm việc niêm yết giá vé, số điện thoại đường dây nóng và các quy định về niêm yết trên xe. Tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách tăng cao trong dịp Tết để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá đã kê khai theo quy định;

- Có các hình thức ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo;

- Bố trí nhân viên theo dõi về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe thông qua hệ thống dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô để nhắc nhở và xử lý vi phạm theo quy định;

- Các đơn vị lập kế hoạch thực hiện, đăng ký danh sách xe dự phòng, xe tăng cường và biểu đồ vận tải gửi về Sở trước ngày 31/12/2024 (*đối với Tết Dương lịch*); **trước ngày 23/01/2025** (*đối với Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025*) qua phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái, Sở Giao thông vận tải đồng thời gửi file mềm qua hộp thư điện tử **[phongqlvtptnl.gt@hanam.gov.vn](mailto:phongqlvtptnl.gt@hanam.gov.vn)** để tổng hợp.

### **3.2 Đối với Bến xe khách:**

- Thành lập Ban chỉ đạo phục vụ vận chuyển hành khách; xây dựng kế hoạch tổng thể công tác phục vụ vận tải hành khách trong dịp Tết tại địa phương; có kế hoạch huy động phương tiện chuyên tải khách của các xe bị xử lý vì chở khách quá tải trên địa bàn địa phương;

- Tổ chức, bố trí cán bộ tại bến xe để hướng dẫn, hỗ trợ ưu tiên trong việc bán vé xe và sử dụng các dịch vụ khác tại bến; triển khai các hình thức bán vé, niêm yết giá vé công khai, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé đồng thời có biện pháp phòng chống việc đầu cơ, buôn bán vé, không để tình trạng tăng giá vé trái quy định gây mất trật tự xã hội;

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến, kiên quyết không cho các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật và các quy định liên quan khác xuất bến theo quy định;

- Thực hiện việc chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường như: mặt bằng thoáng mát khi thời tiết nắng nóng, có đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, đảm bảo vệ sinh môi trường sạch sẽ, an toàn; không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm;

- Phối hợp với các lực lượng chức năng đảm bảo trật tự, an ninh và có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra vào, đón trả khách hợp lý để đảm bảo trật tự an toàn giao thông, tránh ùn tắc trong và xung quanh khu vực bến xe;

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các xe ra vào bến, kiểm tra chất lượng phương tiện và kiểm tra các điều kiện an toàn của người lái phương tiện trước khi xuất bến, nhắc nhở hành khách thắt dây an toàn khi ngồi trên phương tiện. Kiên quyết không cho xuất bến đối với các phương tiện và người điều khiển phương tiện không đảm bảo các quy định pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải, về trật tự an toàn giao thông;

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về pháp luật trật tự an toàn giao thông, kế hoạch phục vụ vận tải Tết...

### **3.3. Văn phòng Sở:**

- Tham mưu thành lập Ban chỉ đạo thực hiện công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và vận chuyển hàng hóa, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025;

- Lập danh sách và phân công lãnh đạo, chuyên viên trực trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025;

- Công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân và doanh nghiệp, thường trực 24/24 để tiếp nhận xử lý thông tin liên quan đến nhiệm vụ của Sở GTVT;

- Tổng hợp báo cáo chung theo quy định.

### **3.4. Phòng Quản lý vận tải - Phương tiện và người lái:**

- Phối hợp với các phòng, đơn vị trong ngành tổ chức hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị kinh doanh vận tải khách về công tác chuẩn bị, tổ chức phục vụ vận tải dịp nghỉ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025;

- Đôn đốc các đơn vị có liên quan để tăng cường khả năng kết nối giữa các doanh nghiệp vận tải, phối hợp và hỗ trợ nhau để phục vụ vận tải hành khách đảm bảo chất lượng và an toàn;

- Tham mưu, xây dựng các báo cáo của Sở liên quan đến công tác vận tải trong các ngày Lễ, Tết theo chỉ đạo của Bộ GTVT, Cục ĐBVN và UBND tỉnh.

### **3.5. Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông:**

Đôn đốc nhà thầu, thi công (*nâng cấp, sửa chữa*) phối hợp đảm bảo trật tự ATGT trên các tuyến vận tải khách trên địa bàn có hành trình đi qua đảm bảo việc đón trả khách an toàn thuận lợi.

### **3.6. Thanh tra Sở:**

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông, giảm thiểu ùn tắc giao thông; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các phương tiện kinh doanh vận tải, đặc biệt là loại hình kinh doanh vận tải khách, các Bến xe, hành khách vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Tỵ năm 2025;

- Phối hợp với các lực lượng chức năng liên quan tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của các phương tiện là xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng phục vụ chở khách thăm quan, du lịch trong khu du lịch Tam Chúc đúng tuyến đường, khu vực được phép hoạt động đã quy định; tăng cường công tác đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, công tác chống ùn tắc giao thông trên địa bàn.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng bảo đảm giữ gìn trật tự, an ninh trong hoạt động vận tải tại các khu vực bến tàu, bến xe, khu vực trường học; các tuyến giao thông trọng yếu; bảo đảm an ninh, trật tự, trên phương tiện trong quá trình hoạt động; phòng chống cháy nổ, phòng chống khủng bố, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, phòng chống dịch và đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; ngăn chặn vận chuyển hàng cấm, hàng hóa là nguồn phát sinh, lây lan dịch; hiện tượng “xe dù”; “Bến cóc”; xe chở quá tải, dừng đỗ không đúng nơi quy định...

- Kiểm tra các đơn vị vận tải thực hiện niêm yết giá cước trên xe, tại bến xe và việc thu giá cước đơn vị vận tải, xử lý xe chạy vượt tuyến, dừng độ, đón trả khách sai quy định;

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng trong việc xử lý các chủ phương tiện và phương tiện vận tải bằng xe ô tô buôn bán, vận chuyển hàng lậu, hàng cấm, gia súc, gia cầm không có nguồn gốc rõ ràng...

- Bố trí đủ lực lượng trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025.

### ***3.7. Trung tâm đăng kiểm phương tiện giao thông:***

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Sở Giao thông vận tải tại Công văn số 2875/SGTVT-QLVT,PT&NL ngày 15/11/2024 về việc phối hợp tuyên truyền nhằm nâng cao cảnh giác với các hành vi lừa đảo liên quan đến công tác đăng kiểm xe cơ giới

- Phối hợp tuyên truyền việc thực hiện các quy định trong hoạt động kinh doanh vận tải.

### ***3.8. Hiệp hội vận tải ô tô Hà Nam:***

Phối hợp tuyên truyền việc thực hiện các quy định trong hoạt động kinh doanh vận tải.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Công tác phối hợp.**

a. Đề nghị các Sở GTVT các tỉnh, thành phố phối hợp chỉ đạo các đơn vị kinh doanh vận tải, các bến xe trên địa bàn tạo điều kiện cho các phương tiện tăng cường của các đơn vị kinh doanh vận tải vào đón, trả khách được thuận lợi, an toàn.

b. Các phòng, ban, đơn vị.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng, các đơn vị vận tải triển khai Kế hoạch thực hiện công tác đảm bảo trật tự ATGT trong vận tải hành khách dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty 2025;

- Phối hợp kiểm tra, giám sát các đơn vị vận tải trong việc tự ý tăng giá cước vận tải khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt, thu tiền cước trái quy định,...

- Phối hợp, hỗ trợ thực hiện tốt trong việc quản lý tăng cường phục vụ giải tỏa khách trong dịp Lễ, Tết đảm bảo tuyệt đối an toàn, không để tình trạng thiếu phương tiện phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân.

### **2. Chế độ báo cáo.**

- Các bến xe khách, đơn vị kinh doanh vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh: Báo cáo kết quả thực hiện vận tải khách dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và

mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025 theo quy định (*qua phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái*).

- Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái: Tổng hợp, theo dõi, đơn đốc, cập nhật các thông tin báo cáo của các đơn vị vận tải, bến xe; kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo, điều hành trong thời gian triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Thanh tra Sở: Báo cáo số liệu xử lý vi phạm đối với đơn vị kinh doanh vận tải, lái xe, phương tiện và các tổ chức, cá nhân liên quan đến trật tự ATGT theo nhiệm vụ mà Sở GTVT và Thanh tra Bộ GTVT giao.

### **3. Thông tin liên hệ.**

- Địa chỉ cơ quan: Số 80, đường Đinh Tiên Hoàng, thành phố Phủ Lý, tỉnh Hà Nam.

- Điện thoại cơ quan: 02263851301; 02263852770; fax: 0226.3852767

- Phòng Quản lý vận tải: 0942.077.050;

- Thanh tra Sở: 0912157262;

- Thư điện tử: [sgtvt@hanam.gov.vn](mailto:sgtvt@hanam.gov.vn).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự ATGT trong vận tải hành khách dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Ất Ty năm 2025 của Sở Giao thông vận tải Hà Nam; đề nghị Sở GTVT các tỉnh, thành phố quan tâm phối hợp và yêu cầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, các đơn vị kinh doanh vận tải, các bến xe khách trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ GTVT
- Cục ĐBVN
- UBND tỉnh
- Giám đốc Sở
- Công an tỉnh (*để p/h*);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (*để p/h*);
- Phòng QLĐT (KTHT) các huyện, t.phố, thị xã (*để p/h t.hiện*);
- Hiệp hội vận tải ô tô Hà Nam (*để p/h*);
- Các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn (*để t/h*);
- Các Bến xe trên địa bàn (*để t/h*);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (*để t/h*);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLVT-PT&NL

(*để b/c*);

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thế Thích**