

Số: Hà Nam, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Tổ chức phục vụ vận tải gắn với phòng, chống dịch Covid- 19 trong dịp Tết Dương lịch, tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021

Thực hiện Quyết định số 2128/QĐ-BGTVT, ngày 12/11/2020 của Bộ GTVT về việc ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021; Quyết định số 5713/QĐ-TCĐBVN ngày 26/11/2020 của Tổng Cục Đường bộ Việt Nam về việc ban hành Kế hoạch tăng cường kiểm soát hoạt động vận tải, kiểm soát tải trọng phương tiện trước và sau tết Dương lịch, tết Nguyên đán năm 2021 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam; Công điện số 43/CD-BGTVT ngày 10/12/2020 của Bộ Giao thông vận tải, Công điện số 39/CD-TCĐBVN ngày 10/12/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID- 19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Tân Sửu và Lễ hội xuân 2021.

Sở Giao thông vận tải Hà Nam xây dựng Kế hoạch tổ chức phục vụ vận tải khách gắn với phòng, chống dịch Covid- 19 trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trước, trong và sau kỳ nghỉ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021.

2. Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông và chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đường bộ, tuân thủ các quy định về kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và khai thác bến xe trên địa bàn.

3. Tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng các phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải, các lái xe; quản lý các bến xe khách trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các vi phạm nếu có. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an toàn giao thông và kiến thức phòng, chống dịch Covid- 19 khi tham gia giao thông cho người dân.

II. NỘI DUNG:

1. Nhiệm vụ chung:

- Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid- 19 trong tình hình mới, không được chủ quan trong mọi trường hợp, nghiêm túc thực hiện các chỉ đạo tại Chỉ thị, Công điện của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh và của Sở Giao thông vận tải Hà Nam về phòng chống dịch Covid- 19; thực hiện tốt thông điệp 5K phòng chống Covid- 19 (gồm Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tụ tập - Khai báo y tế), trước hết là đeo khẩu trang, khử khuẩn tay.

- Lập danh sách và phân công lãnh đạo, nhân viên trực trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021, trong đó có đủ các thông tin: họ và tên, chức vụ, ngày trực, địa chỉ mail, số điện thoại, số fax.

- Công bố số điện thoại đường dây nóng và thường trực 24/24 để tiếp nhận xử lý thông tin liên quan đến nhiệm vụ của đơn vị mình; tổng hợp báo cáo các nội dung phản ánh về Sở Giao thông vận tải Hà Nam để báo cáo Bộ Giao thông vận tải và Ủy ban An toàn giao thông Quốc gia để tiện trao đổi thông tin và phối hợp giải quyết các công việc hàng ngày trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021.

- Xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải đảm bảo đáp ứng kịp thời khi nhu cầu vận tải phát sinh tăng cao, đặc biệt tại các bến xe, bảo đảm giải tỏa hành khách và hạn chế tối đa ùn tắc giao thông. Tập trung chủ yếu: Kế hoạch bố trí phương tiện; kế hoạch tăng cường, bổ sung hoặc điều chuyển phương tiện khi có nhu cầu, bố trí lái xe, nhân viên phục vụ; kế hoạch kiểm tra các điều kiện an toàn vận tải đảm bảo cho cán bộ, nhân dân, học sinh, sinh viên đi lại được thuận tiện, an toàn; không để hành khách chậm về quê đón Tết do không có phương tiện vận chuyển.

- Quán triệt lái xe, nhân viên phục vụ trên xe tuân thủ nghiêm túc Luật Giao thông đường bộ và các quy định về kinh doanh vận tải; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách trong thời gian trước, trong và sau Tết; có chính sách ưu đãi, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách là người khuyết tật, người cao tuổi tham gia giao thông.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe buýt:

- Bố trí phương tiện đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thời gian chạy, lộ trình của các tuyến.

- Có kế hoạch tăng cường chuyển lượt trong những ngày, giờ cao điểm trên các tuyến; chuẩn bị sẵn sàng phương tiện và lái xe để thực hiện lệnh điều xe giải tỏa khách của Ban chỉ đạo khi có yêu cầu.

- Quán triệt nhân viên lái phụ xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ. Tuyệt đối không dùng rượu bia, chất kích thích khi thực hiện nhiệm vụ.

2.2. Đối với các đơn vị vận tải khách bằng xe taxi:

- Niêm yết giá cước, sử dụng đồng hồ tính cước trên xe theo quy định; thực hiện kê khai giá, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách tăng cao trong dịp Tết để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai và lập phương án giá theo đúng các chi phí hợp lý phát sinh.

- Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài của đơn vị đáp ứng tốt nhất nhu cầu của hành khách; cử cán bộ trực và kịp thời thông tin cho các phương tiện để phục vụ hành khách, không bỏ trực; nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ, nghiêm cấm sử dụng bia rượu và các chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh, vượt ẩu, ép giá khách...

2.3. Đối với đơn vị kinh doanh vận tải tuyến cố định, xe hợp đồng:

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về quản lý vận tải trong đó chú trọng các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông; nghiêm cấm các đơn vị vận tải bỏ chuyến trên tuyến cố định để đưa phương tiện vận chuyển khách theo hợp đồng. Tuyên truyền giáo dục nâng cao đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ lái xe; không chở quá tải; quá số người quy định; không thu giá cao hơn giá doanh nghiệp đã kê khai; nghiêm cấm vận chuyển các loại hàng hóa bị cấm.

- Chấp hành nghiêm các quy định về công khai, minh bạch giá cước vận tải; thực hiện nghiêm quy định về chở đúng tải trọng, số hành khách được phép chuyên chở. Niêm yết công khai đầy đủ số điện thoại đường dây nóng của đơn vị kinh doanh vận tải, của cơ quan chức năng và biển kiểm soát bên trong xe để hành khách biết, phản ánh qua đường dây nóng.

- Bố trí cán bộ trực để cấp lệnh vận chuyển cho phương tiện theo đúng quy định và giải quyết những công việc cần thiết khác. Các phương tiện đưa ra phục vụ vận chuyển hành khách phải được kiểm định đảm bảo tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường và vệ sinh sạch sẽ.

- Chỉ đạo Bộ phận theo dõi an toàn giao thông túc trực 24/24 giờ, thường xuyên giám sát hoạt động phương tiện qua hệ thống giám sát hành trình kịp thời nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động vận tải, tuân thủ quy tắc giao thông.

- Các tuyến vận tải hành khách có từ 02 đơn vị vận tải trở lên cùng khai thác phải có sự phân công cụ thể giữa các đơn vị về kế hoạch giải tỏa khách và báo cáo sở GTVT hai đầu tuyến.

- Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định căn cứ vào nhu cầu đi lại của nhân dân, thống nhất với bên xe khách xây dựng phương án tăng cường phương tiện trên tuyến; báo cáo đến Sở Giao thông vận tải

hai đầu tuyến để tổng hợp và ban hành kế hoạch thực hiện chung. Đồng thời đăng ký danh sách phương tiện và đề nghị cấp phù hiệu “XE TUYẾN CỐ ĐỊNH” cho các xe tăng cường giải tỏa hành khách trong dịp Tết Nguyên đán (biển số, lái xe, số điện thoại liên lạc) về Sở GTVT **trước ngày 25/12/2020 và nộp lại phù hiệu sau khi phù hiệu hết hiệu lực.**

2.4. Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa:

- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải hàng hóa; Có kế hoạch sử dụng hợp lý các phương tiện vận tải hàng hóa để đảm bảo ATGT, tránh ùn tắc giao thông.

- Quán triệt đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ lái xe ô tô về ý thức khi tham gia giao thông, không chở quá tải, mất trật tự an toàn giao thông và vệ sinh môi trường; dừng đỗ sai quy định; nghiêm cấm vận chuyển các loại hàng hóa bị cấm, vi phạm kích thước thành thùng, chở quá tải trọng cho phép, các phương tiện chở phế thải, chở hàng vật liệu rời không che chắn, làm rơi vãi vật liệu, gây bụi bẩn, ô nhiễm môi trường, mất trật tự an toàn giao thông. Thực hiện nghiêm túc việc xếp hàng hóa lên xe ô tô tại các đầu mối bốc xếp hàng hóa theo quy định.

2.5. Đối với các Bến xe khách trên địa bàn:

- Chính trang, trang hoàng lại bến xe đảm bảo mỹ quan, cảnh quan môi trường sạch sẽ, tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện, bố trí đầy đủ bảng thông báo về luồng tuyến, chuyến lượt, giờ xe chạy, giá vé hành khách; bản tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký; bố trí đủ đèn chiếu sáng, khu vệ sinh, y tế...; cán bộ, nhân viên phục vụ tại Bến phải đeo phù hiệu, mặc đồng phục.

- Có kế hoạch huy động, điều động phương tiện để giải tỏa hành khách và chủ động phối hợp với các đơn vị vận tải trên từng tuyến để tổ chức giải tỏa khách kịp thời.

- Phối hợp với các lực lượng chức năng đảm bảo trật tự, an ninh và có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra vào, đón trả khách hợp lý để đảm bảo trật tự an toàn giao thông, tránh ùn tắc trong và xung quanh khu vực bến xe.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các xe ra vào bến, kiểm tra chất lượng phương tiện và kiểm tra các điều kiện an toàn của người lái phương tiện trước khi xuất bến, nhắc nhở hành khách thắt dây an toàn khi ngồi trên phương tiện. Kiên quyết không cho xuất bến đối với các phương tiện và người điều khiển phương tiện không đảm bảo các quy định pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải, về trật tự an toàn giao thông. Nghiêm cấm các hành vi: chở quá tải, quá số người quy định, chở hàng lẫn với khách, xe chở theo hàng dễ cháy, nổ, hàng hóa bị cấm... lái xe, nhân viên phục vụ trên xe sử dụng rượu, bia,

chất kích thích trong khi làm việc; lái xe không có đủ giấy tờ theo quy định, các xe không tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch covid- 19.

- Thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại Bến

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ; phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng như: công an, cảnh sát, thanh tra giao thông để đảm bảo an ninh trật tự tại Bến.

2.6. Phòng Quản lý vận tải - Phương tiện và người lái:

- Tham mưu, phối hợp thành lập Đoàn kiểm tra công tác phục vụ vận tải, kiểm tra việc tuân thủ quy định về giá cước, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021.

- Đôn đốc các đơn vị có liên quan để tăng cường khả năng kết nối giữa các doanh nghiệp vận tải, phối hợp và hỗ trợ nhau để phục vụ vận tải hành khách đảm bảo chất lượng và an toàn.

- Tham mưu, xây dựng các báo cáo của Sở liên quan đến công tác vận tải trong các ngày Lễ, Tết theo chỉ đạo của Bộ GTVT, Tổng cục ĐBVN và UBND tỉnh.

2.7. Thanh tra Sở:

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra phương tiện vận chuyển khách bảo đảm an toàn kỹ thuật, lái xe và nhân viên phục vụ trên xe phải thực hiện nghiêm quy định về thời gian làm việc trong ngày; kiểm tra, xử lý các xe quá khổ, quá tải, chằng buộc không đúng quy định, rơi vãi vật liệu ra đường; kiểm tra, xử lý các phương tiện vận chuyển khách bằng xe buýt, xe taxi;

- Tổ chức tốt công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm những vi phạm trật tự an toàn giao thông; xử lý các xe chở quá số người quy định, xếp khách trong hầm hàng, trên nóc xe, đình chỉ hoạt động, thu Lệnh vận chuyển và phù hiệu xe chạy tuyến cố định, xử lý nghiêm theo quy định.

- Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân lập "bến cóc", các xe không vào bến đón khách. Tăng cường kiểm tra các điểm thường xảy ra tai nạn và ùn tắc giao thông.

2.8. Trung tâm đăng kiểm phương tiện giao thông:

- Thực hiện nghiêm việc kiểm định an toàn kỹ thuật phương tiện theo quy định và thường xuyên kiểm tra tình trạng an toàn kỹ thuật các thiết bị kiểm tra, chỉ đạo cán bộ, viên chức phục vụ kịp thời, thuận lợi; đồng thời, kiên quyết không đăng kiểm các phương tiện vận tải không đủ tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền; công tác quản lý cán bộ đảng kiểm viên thực hiện trách nhiệm trong đảng kiểm phục vụ nhân dân, tăng cường hoạt động 02 dây chuyền không để tình trạng phương tiện phải chờ đợi lâu, thực hiện đúng quy định trong công tác đăng kiểm.

2.9. Đề nghị Ban quản lý khu công nghiệp tỉnh:

- Tổ chức tuyên truyền cho người lao động các khu công nghiệp biết các tuyến xe đi các địa điểm tại địa bàn.

- Phối hợp với sở GTVT Hà Nam lựa chọn các đơn vị kinh doanh vận tải khách theo hợp đồng đưa đón công nhân đảm bảo đủ điều kiện theo quy định.

III. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO:

1. Các đơn vị vận tải; các Bến xe báo cáo tình hình triển khai kế hoạch; danh sách lãnh đạo, nhân viên trực Tết (*trong đó có đủ các thông tin: họ tên, chức vụ, ngày trực, số điện thoại cơ quan, số di động để tiện trao đổi thông tin và phối hợp giải quyết công việc*) gửi về Sở GTVT Hà Nam **trước ngày 25/12/2020** và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch phục vụ vận chuyển khách tết định kỳ, đột xuất gửi về sở GTVT Hà Nam kịp thời theo:

- Địa chỉ cơ quan: Sở GTVT Hà Nam đường Đinh Tiên Hoàng, thành phố Phủ Lý, tỉnh Hà Nam.

- Điện thoại: CQ: 02263851301; 02263852770; Di động: 0979730882; 0943320933; fax: 0226.3852767

- Thư điện tử: sgtvt@hanam.gov.vn hoặc nguyentoannang@hanam.gov.vn

2. Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái: Tổng hợp, báo cáo lĩnh vực vận tải gửi về Văn phòng Sở tổng hợp lập báo cáo chung gửi UBND tỉnh, Bộ Giao thông vận tải.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch, đề nghị các đơn vị triển khai tổ chức thực hiện nghiêm túc và chấp hành chế độ báo cáo theo quy định góp phần phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch, tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Canh Tý năm 2020 an toàn, thuận lợi./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT
- Tổng cục ĐBVN
- Giám đốc Sở
- Hiệp hội vận tải ô tô Hà Nam (để p/h);
- Ban quản lý các KCN tỉnh (để p/h);
- Các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn (để t/h);
- Các Bến xe trên địa bàn (để t/h);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLVT-PTNL

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Khổng Bình Nguyên